



## Programa de Referidos “Sumando Amigos” Preguntas frecuentes

### 1. ¿Cómo funciona el proceso de referencia?

- (i) Selecciona a los referidos, notificándolos que serán contactados por Sumando Amigos.
- (ii) Completa el formulario con los datos requeridos.

### 2. ¿Qué producto estoy refiriendo?

El producto al que se está refiriendo es Wow Club Vacacional. Wow Club Vacacional, consta de diferentes niveles de membresías que permiten acceder a uso de semanas de alojamiento con desayuno incluido con hasta 60% off en diferentes destinos del país participantes del portfolio de Wow Club Vacacional.

- No se pagan gastos fijos ni de mantenimiento.
- Los socios de Wow obtienen una membresía platinum de RCI.
- Los socios de Wow forman parte de M+ Club y acceden a descuentos y promociones exclusivas en todo el país.
- Existen diferentes niveles de membresías acorde a la necesidad y deseo de cada socio.
- El costo de la membresía es en pesos Argentino, con convenientes alternativas de financiación.

### 3. ¿A quienes puedo referir?

Se puede referir a:

Personas interesadas en adquirir la membresía que:

- Acepten ser referidas.
- No sean clientes activos ni sea tratarse de él mismo referente en busca de una renovación.
- No sea familiar directo de otro referido.

### 4. ¿Qué criterios debe cumplir una referencia para ser apta?

Completar el formulario de referido con datos reales, que el referido acepte ser contactado previo a ingresarlo en el sistema.

Que cumplan los requisitos mencionados en la pregunta 3.

### 5. ¿Cómo puedo darle seguimiento a mi referido?

Una vez completado el formulario se emitirá un número de Referido con el cual podrás darle seguimiento a su estado con el equipo de Wow Club Vacacional.

### 6. ¿Cómo es el proceso de suma de puntos?

Existen diferentes formas de acumular puntos, las cuales son:

- Inscribirse en el programa (por ser socio ya formás parte del programa y tenes puntos de bienvenida).
- Referir posibles nuevos socios.
- Conversión del “Referido” a Socio.

### 7. ¿Cuáles son los premios?

Los premios son los vigentes en el catálogo de premios exhibido en la web de Sumando Amigos.

### 8. ¿Cómo acredito mis premios?

Los premios pueden acreditarse de forma digital y automáticamente mediante la generación de un voucher digital en la web, a excepción del descuento en las expensas (sólo válido para socios de Bahía Manzano Resorts Club) que deberá hacerse por medio de Administración.

**9. ¿Cuándo se acreditan mis puntos?**

Los puntos pueden tardar hasta 72 hs hábiles en verse reflejados en la cuenta.

**10. ¿Se pueden transferir/comprar puntos?**

No es posible transferir ni comprar puntos.

**11. Tengo más dudas sobre el programa. ¿Dónde puedo consultar?**

[sumandoamigos@bahiamanzano.com](mailto:sumandoamigos@bahiamanzano.com)